**[ 가트너 2020 년 10 대 전략 기술 동향 ]**

**People-Centric**

1. **Hyperautomation (초자동화)**

- 단일장치의 자동화를 넘어 여러가지 기계학습, 패키지 SW 및 자동화 도구가 결합되어 업무를 수행하는 것.

- Ex ) RPA, iBPMS, 디지털트윈 등

1. **Multiexperience (다중 경험)**

* VR, AR, MR 뿐만 아니라 다중채널 휴먼머신 인터페이스(HMI) 등이 확산되며 디지털 세계를 인식하는 방식과 상호작용하는 방식이 크게 변화

1. **Democratization (전문성의 민주화)**

* 인터넷의 발달과 다양한 디지털 콘텐츠로 인해 시민들이 전문 교육 없이도 광범위한 영역에서 저렴한 비용으로 비즈니스 프로세스, 경제 분석 등 전문 분야에 접근하여 시민 다수가 전문성을 가지는 상황.

1. **Human Augmentation (휴먼 증강)**

* 기술과 과학을 활용하여 인간의 인지적 능력과 신체적 능력을 향상시키는 것을 의미.
* 인지적 능력의 향상은 컴퓨터 시스템과 스마트 공간 내 새로운 다중 경험 인터페이스 상의 정보를 평가하고 애플리케이션을 활용하면서 이뤄질 수 있다.
* 신세적 능력의 향상은 웨어러블 디바이스와 같은 기술 요소를 이용하여 이뤄질 수 있다.

1. **Transparency and Traceability (투명성과 추적성)**

* 규제 요구 사항을 충족하고 AI 와 기타 첨단 기술 사용에 대한 윤리적인 접근 방식을 보존하며, 기업 내 사라져가는 신뢰를 회복하기 위해 고안된 다양한 태도와 행동, 지원기술, 관행 등을 지칭한다.

**Smart Sapces**

1. **The Empowered Edge (강화 엣지)**

* 엣지 컴퓨팅의 지연시간을 줄이기 위해 트래픽과 프로세싱을 로컬에서 처리하려고 하고, 엣지의 기능을 활용하려고 하며, 엣지에서의 더 큰 자율성을 가능하게 하고자 합니다.

1. **Distributed Cloud (분산 클라우드)**

* 퍼블릭 클라우드 서비스가 다양한 장소에 배포되는 것
* 이를 통해 대기 시간 문제나 데이터 주권 등의 문제를 해결할 수 있고, private 클라우드의 장점과 public 의 장점을 모두 제공.

1. **Autonomous Things (자율 이동체)**

* 기존에 인간이 담당하고 수행하던 역할을 AI 가 수행하며 영역을 확장.
* 로봇, 드론, 자율주행차, 자율주행선, 가전제품 등의 형태로 구현되며, AI를 활용하여 주변 환경 및 사람들과 보다 자연스럽게 상호 작용하는 고급 행동을 구현.

1. **Practical Blockchain (실용적인 블록체인)**

* 블록체인을 통해 자산의 출처를 추적하여 위조 사기의 가능성이 줄어들고 신원관리 분야에서도 안전한 상호작용이 가능하다.

1. **AI Security (AI 보안)**

* 클라우드 컴퓨팅 등 초연결 스마트 공간에서 사이버 공격 노출이 증가하며 이를 보호할 수 있는 AI 기반 시스템과 프로세스 역할 증대.
* 보안 및 위기 관리 리더들은 AI 기반 시스템 보호, AI를 활용한 보안 방어 향상, 공격자의 범죄 목적 AI 사용 예측 등 3가지 주요 영역에 초점을 맞춘다.